

*Die Umfrage findet vom  
03.– 26. Juni statt.*

*Wir feiern das Ende der Aktion mit einer großen Verlosung am  
Samstag, den 27. Juni 2009 um 13:30 Uhr.*

*Unter allen eingehenden Fragebögen verlosen wir:*

*5 x Schatzinsel-Veranstaltungsgutscheine  
à 2 Personen*



*10 x „Grabesgrün“ von Tana French  
Der Krimi des Jahres 2008 jetzt als Taschenbuch*



*20 x je einen Espresso oder Milchkaffee  
in der Schatzinsel*



*Die Gewinne können nicht ausgezahlt werden, der Rechtsweg ist ausgeschlossen.*

*Bitte hier abtrennen*



*Name: \_\_\_\_\_*

*Anschrift: \_\_\_\_\_*

*Tel.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_*

*Alle Gewinner werden schriftlich per Post oder E-Mail  
benachrichtigt.*

# Fragebogen:

## Persönliches:

Alter: \_\_\_\_\_ Geschlecht: m  w  Beruf: \_\_\_\_\_

## Buchhandlung:

1. Wie gut finden Sie sich zurecht?  
 sehr gut  gut  befriedigend  genügend  ungenügend
2. Wie oft haben Sie gefunden, was sie gesucht haben?  
 immer  meistens  manchmal  selten  nie
3. Wie kompetent fühlen Sie sich beraten?  
 sehr  kompetent  mittelmäßig  nicht so kompetent  
 gar nicht kompetent
4. Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitung Ihrer Bestellungen?  
 sehr zufrieden  zufrieden  mittelmäßig  nicht so zufrieden  
 gar nicht zufrieden
5. Wie bestellen Sie bei uns?  
 persönlich im Laden  per Telefon  per Fax  per Mail
6. Wie gut finden Sie unsere Lesetipps?  
 sehr gut  gut  befriedigend  genügend  ungenügend
7. Unsere Öffnungszeiten sind 09:00 – 18:30 Uhr.  
Würden Sie sich eine Verlängerung auf 19:00 Uhr wünschen?  
 ja  nein  egal
8. Zu wie viel Prozent entspricht unser Angebot Ihren Wünschen und Erwartungen? Was fehlt Ihnen?

---

---

9. Was zeichnet die Schatzinsel in Ihren Augen aus?

---

---

10. Warum kommen Sie zu uns?

---

---

11. *Worüber haben Sie sich bei uns schon einmal geärgert?*

---

---

12. *Gibt es etwas, das Sie bei uns vermissen?*

---

---

13. *Wo haben wir noch Potential?*

---

---

**Team:**

14. *Wie zuvorkommend empfinden Sie das Schatzinsel-Team?*

- sehr*    *zuvorkommend*    *mittelmäßig*    *nicht so*  
 *gar nicht zuvorkommend*

15. *Haben Sie eine/n bevorzugte/n Buchhändler/in in unserem Team?*

- ja*    *nein*    *egal*

**Homepage:**   [www.buchhandlung-ingo-klaus.de](http://www.buchhandlung-ingo-klaus.de)

16. *Kennen Sie unsere Homepage?*

- ja*    *nein*

17. *Gefällt Ihnen unsere Homepage?*

- ja*    *nein*    *geht so*

18. *Wenn Ihnen etwas nicht gefällt, verraten Sie uns bitte, was:*

---

---

19. *Warum besuchen Sie unsere Homepage?*

---

---

20. *Gibt es etwas, dass Sie sich auf unsere Homepage noch wünschen würden? Wenn ja, was?*

---

---

21. *Was Sie uns sagen möchten...*

---

---